

## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN:

1. La **solicitud de reserva** se podrá hacer **desde 7 días hasta 48 horas antes** del inicio de la misma.
2. Una vez confirmada la reserva **no se podrán realizar cambios de fecha y horario, ni cancelaciones.**
3. En caso de que la Estación esté cerrada por cualquier motivo se podrá cambiar la clase a otra fecha y horario de la misma temporada en función de la demanda y capacidad de la escuela.
4. La contratación se podrá realizar **mediante reserva o de forma presencial.**
5. El **pago** de la clase **siempre será por adelantado.**
6. No se podrá garantizar la prestación de las clases por parte de un profesor o profesora determinados. La asignación del profesor/a es una atribución exclusiva de la Escuela.
7. **Las clases comienzan y terminan a las horas señaladas.** En caso de retrasos **no se podrá recuperar el tiempo perdido.** En las clases de grupo la escuela se **reserva el derecho de aceptación** de un alumno en caso de que este llegue tarde, ya que puede influir en la progresión y seguridad del resto de la clase, no devolviéndose el importe de la reserva en dicho caso. Téngalo en cuenta y acuda a la estación con tiempo suficiente, sobre todo **si tiene que alquilar equipos y adquirir forfait.**
8. En la actividad de las clases particulares se recomienda **no mezclar niveles** y, en caso de que suceda, el profesor **adaptará la clase al alumno de menor nivel.** Del mismo modo se aconseja no juntar distintos perfiles de edad, por razones de progresión y tipo de metodología.
9. En las clases de grupo debe elegir el nivel que le corresponda, en caso contrario la escuela se reserva el derecho de cambiarle de grupo al nivel correspondiente. Si no hubiera nivel de su grupo disponible la clase quedaría cancelada. Para cualquier duda sobre su nivel de esquí contacte con antelación a la escuela.
10. **La clase** recoge los servicios **exclusivamente de docencia** por parte de un profesor, **no incluyendo el forfait** (tíquete de acceso a pistas) **ni material**, los cuales serán responsabilidad del alumno. Recomendándose el uso de casco.